

C/Grupo Alzira



IBERDROLA

Marisa Valle Viana
Directora de Relación con Clientes

A/A Ilma. Sra. Doña Dolores Ortega Miñarro
Alcaldesa del Excmo. Ayuntamiento de Alzira
Sant Roc, 6
46600 Alzira
VALENCIA

AJUNTAMENT D'ALZIRA
021789 04.07.11
REGISTRE D'ENTRADA

Madrid, a 17 de mayo de 2011

Ilma. Sra. D^a Dolores Ortega:

En relación al acuerdo del Pleno de su Ayuntamiento, de fecha 26 de enero, y en relación a su petición, les indicamos lo siguiente:

El día 1 de Julio de 2009 culminó el proceso de liberalización del sector eléctrico. A partir de esta fecha la gestión de todos los clientes pasó a ser responsabilidad de las Compañías Comercializadoras. En el caso del Grupo Iberdrola, Iberdrola Generación SAU e Iberdrola Comercializadora de Último Recurso.

En aras de prestar a nuestros clientes la mejor atención, así como el mejor asesoramiento comercial, se incrementó de forma muy significativa el número de Oficinas Comerciales o Puntos Iberdrola, a lo largo de toda la geografía.

En particular y en Alzira nuestro Punto Iberdrola se ubicó en el Centro Comercial El Punt, atendiendo a criterios de afluencia, siendo en la actualidad uno de los más importantes en cuanto a número de gestiones realizadas para sus clientes.

La Oficina a la que hacen ustedes alusión no corresponde a ninguna de las comercializadoras de Iberdrola, por lo que lamentamos comunicarles que no está en nuestra mano su apertura.

No obstante, si ustedes estimaran la necesidad de ampliar la capacidad de atención en Alzira, les rogamos nos lo comuniquen y, dentro del modelo actual de oficinas comerciales, lo analizaríamos.

Quedo a su entera disposición para cuantas aclaraciones precisen.

Atentamente,